Assure® Titanium

BLOOD GLUCOSE MONITORING SYSTEM

Quick Reference Guide

CLIA Status: Waived

INTENDED USE

- The Assure Titanium Blood Glucose Monitoring System consists of the Assure Titanium Blood Glucose Meter and the Assure Titanium Blood Glucose Test Strips. The Assure Titanium Blood Glucose Monitoring System is intended for use in the quantitative measurement of glucose in fresh capillary whole blood samples drawn from the fingertips. The system is intended for *in vitro* diagnostic, point of care use in endocrinology clinics and nursing or skilled nursing facilities, for multiple patient use. This system should only be used with single-use, auto-disabling lancing devices for drawing finger stick capillary blood.
- The system is not intended for the screening or diagnosis of diabetes mellitus but is indicated for use in determining dysglycemia.
- The system is not intended for use in acute care or hospital settings.
- The system is not intended for neonatal use.
- The system is for prescription use only.

Laboratories with a Certificate of Waiver may use this test. Users should read the complete test procedure, including recommended QC procedures before performing the test.

Laboratories with a Certificate of Waiver must follow the manufacturer's instructions for performing the test.

For assistance, please contact
ARKRAY Technical Customer Service
800.818.8877,
24 hours a day, 7 days a week.

LIMITATIONS

- Not for Alternative Site Testing (AST).
- Use only Assure Titanium Blood Glucose Test Strips for testing with the Assure Titanium Blood Glucose Meter.
- The Assure Titanium meter should be cleaned and disinfected following the manufacturer's instructions after use on each patient. This blood glucose monitoring system may only be used for testing multiple patients when Standard Precautions and the manufacturer's cleaning and disinfection procedures are followed.
- Only auto-disabling, single-use lancing devices should be used with this system.
- A new pair of clean gloves should be worn by the user before testing each patient.
- Wash hands thoroughly with soap and water before putting on a new pair of gloves and performing the next patient blood glucose test.
- Do not use test strips if six months or more have passed since opening vial.
- If the patient's symptoms are not consistent with their test result, consult the patient's physician.
- Do not use test strips beyond their Use-by date. The Use-by date is written on the test strip vial next to 'Use-by' date.

CLEANING AND DISINFECTING PROCEDURES

NOTE

- **PDI® Super Sani-Cloth® Germicidal Disposable Wipe** has been validated for disinfecting the Assure Titanium Blood Glucose Meter.
- Two disposable wipes will be needed for each cleaning and disinfecting procedure; one wipe for cleaning and a second wipe for disinfecting.

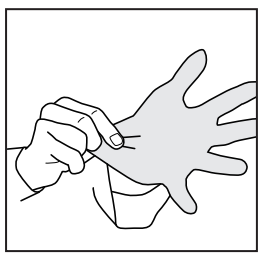
CAUTION

- The entire meter, including around the test strip port, should be wiped for both the cleaning and disinfection steps.
- Hold meter with the strip port facing down to prevent liquid from entering the meter.
- After disinfection, the user's gloves should be removed and thrown away, and hands washed before proceeding to the next patient.

CLEANING

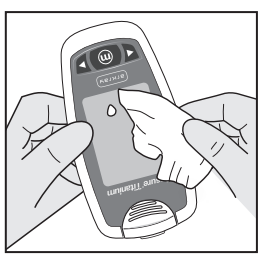
Step 1
Secure the data port cover to prevent cleaning/disinfectant fluid entering the meter.

Step 2
Wear appropriate protective gear such as disposable gloves.

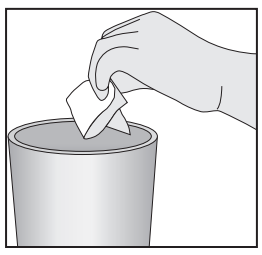


Step 3
Open the cap of the disinfectant container and pull out one wipe and close the cap.

Step 4
Wipe the entire surface of the meter three times horizontally and three times vertically using one wipe to clean blood and other body fluids.

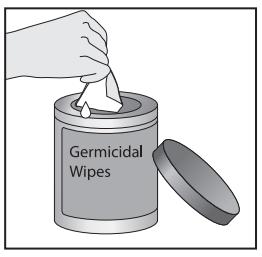


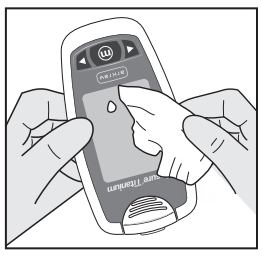
Step 5
Dispose of the used wipe in a trash bin. The meter should be cleaned prior to each disinfection step.



DISINFECTING

Step 6
Pull out one new wipe and wipe the entire surface of the meter three times horizontally and three times vertically to remove bloodborne pathogens.





Step 7
Allow exteriors to remain wet for the corresponding contact time for the disinfectant. See the cleaning and disinfection section in User Manual.

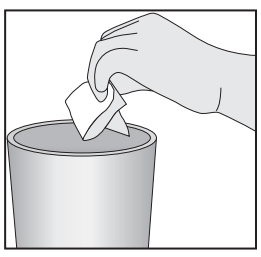
The **Disinfectant Countdown Timer (dct)** may be used to monitor disinfectant timing.

Press and hold ◀ or ▶ for three seconds to activate the dct.

Press ◀ or ▶ to select the appropriate timer (1, 2, 3, 4 or 5 minutes). For PDI® Super Sani-Cloth® Germicidal Disposable Wipes, the contact time is 2 minutes. Set the timer for 2 minutes. Press ⓜ to start the countdown timer.

The meter will beep two times at the end of the countdown and shut off automatically.

Step 8
Dispose of the used wipe in a trash bin.



Step 9
Dry the meter with a clean paper towel.

Assure® Titanium

BLOOD GLUCOSE MONITORING SYSTEM

Quick Reference Guide

CLIA Status: Waived

CONTROL SOLUTION TESTING
Prescription use only (Rx Only)

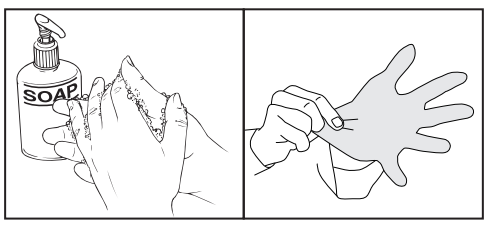
Regular control testing with Assure Control-Control Solution is necessary to confirm that the meter and test strips are working together properly and that the test is performing correctly. The meter contains a QC Lockout feature which requires that testing with Assure Control-Control Solution Levels 2 and 3 be performed every 24 hours. If regular control measurements are not performed, patient measurements will not be possible until the QC Lockout is released.

Control Solution Operating Range	46–86 ºF (8–30 ºC)
Relative Humidity	10–90 %
Control Solution Storage Range	36–86 ºF (2–30 ºC)
Relative Humidity	10–90 %

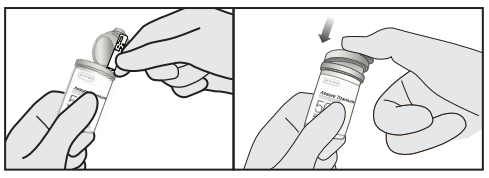
Use Assure Control-Control Solution When:

- You want to practice the test procedure, instead of using blood.
- You use the meter for the first time.
- You have opened a new vial of test strips, and with every new lot of test strips.
- Every 24 hours to release QC Lockout.
- You suspect the meter or test strips are not working properly.
- The meter has been dropped or damaged.
- The test results do not reflect how the patient feels.
- The results appear to be abnormally high, low, or are not consistent with the patient's clinical symptoms.

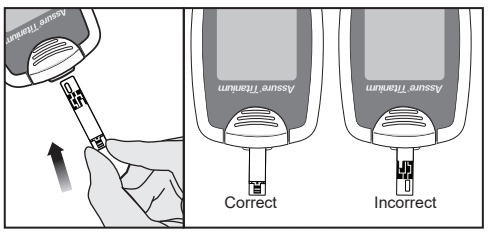
Step 1
Wash your hands. Put on a new pair of exam gloves.



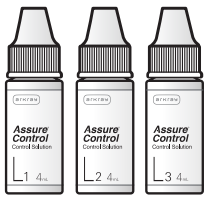
Step 2
Take out a test strip and then close vial.



Step 3
Insert test strip into meter until the meter beeps.



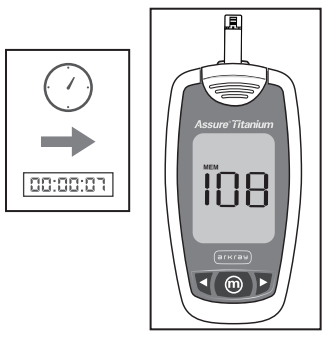
Step 4
Gently invert the control solution bottle several times before each test.



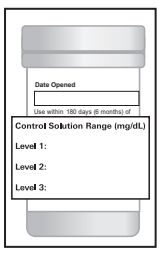
Step 5
Remove cap and discard the first one or two drops. Apply one drop of control solution to the control solution cap.

Step 6
After appears on the screen, apply control solution to the edge of the test strip until the meter beeps.

Step 7
The meter displays the result and automatically recognizes and flags the test result in the memory as a control solution test result.

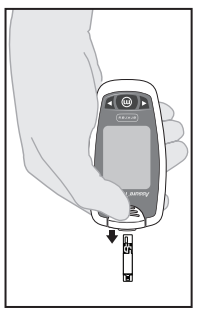


Step 8
Compare your test results with the appropriate control solution range printed on the test strip vial. If the result does not fall within range, repeat the test. Please refer to the meter's User Manual for further instruction on troubleshooting.



Step 9
Use a clean, dry tissue to wipe off the tip of the control solution bottle and the bottle cap.

Step 10
Dispose of the used test strip properly.



Comparing the Control Solution Test Results

The test result of each control solution test should be within the range printed on the label of the test strip vial. Repeat the control solution test if the test result falls outside of this range. Please refer to the User Manual for factors resulting in out of range control solution results and the actions to be taken to troubleshoot.

NOTE
- If results continue to fall outside the range printed on the test strip vial, the test strip and meter may not be working properly.
- **Do not** use your system and contact ARKRAY Technical Customer Service.

Assure® Titanium

BLOOD GLUCOSE MONITORING SYSTEM

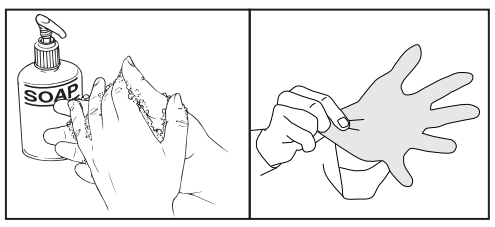
Quick Reference Guide

CLIA Status: Waived

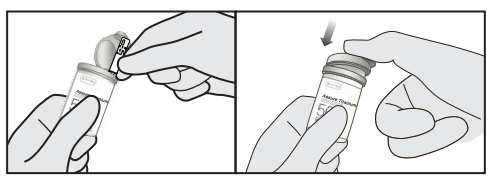
BLOOD GLUCOSE TESTING
Prescription use only (Rx Only)

Test Strip Operating Range	46–104 ºF (8–40 ºC)
Relative Humidity	10–90 %
Test Strip Storage Range	34–86 ºF (1–30 ºC)
Relative Humidity	10–90 %
Specimen Type	Capillary whole blood sample

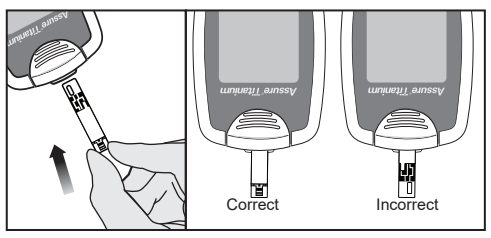
Step 1
Contaminants on the skin may affect the result. Before taking a sample, thoroughly wash or use an alcohol wipe then dry your hands. Use a new alcohol wipe to clean the patient's finger. Put on a new pair of exam gloves.



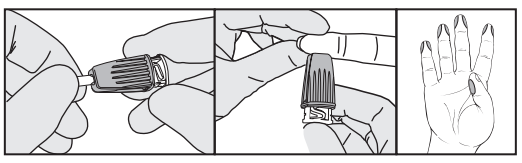
Step 2
Take out a test strip and then close vial.



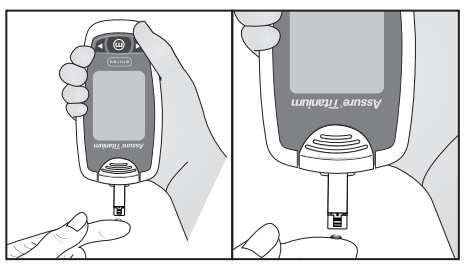
Step 3
Insert test strip into meter until the meter beeps.



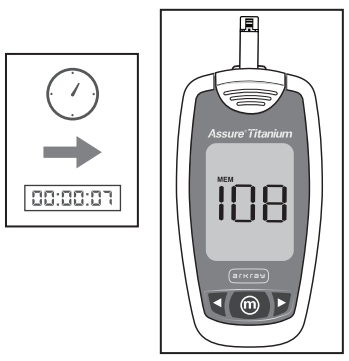
Step 4
Use an auto-disabling single-use safety lancet to lance finger to obtain blood sample from the patient.



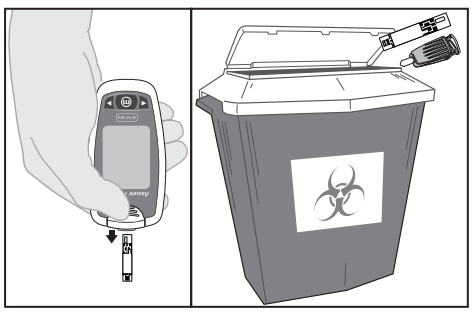
Step 5
After appears on the screen, apply blood sample to edge of the test strip until the meter beeps.



Step 6
Test result is displayed (within 7 seconds) and automatically stored in the memory.



Step 7
Remove the used test strip from the meter. Dispose of the used test strip and safety lancet in a sharps container.



'HI' and 'Lo' Messages

Message	What it means	What to do
12:00 10-23 HI mg/dL	'HI' appears when a test result is greater than 600 mg/dL.	If 'HI' is displayed again upon retesting, please follow your standard of care practice or contact your emergency response team immediately.
12:00 10-23 Lo mg/dL	'Lo' appears when a test result is less than 10 mg/dL.	If 'Lo' is displayed again upon retesting, please follow your standard of care practice or contact your emergency response team immediately.

GENERAL TROUBLESHOOTING

Please refer to the table below for understanding error messages and general troubleshooting. If a problem is not resolved, please contact ARKRAY Technical Customer Service.

Message	What it means	What to do
12:00 RESET E E mg/dL	Battery has been replaced.	Press ⓜ to enter set-up mode and verify date and time are correct.
12:00 E 0	Measurement of blood sample during QC lock.	Remove the used test strip and perform control solution test with a new test strip.
12:00 SENSO E 1	• The contact bars of the test strip are dirty. • A used test strip is inserted into the meter. • A different type of test strip is inserted into the meter.	Repeat the test with a new Assure Titanium Blood Glucose Test Strip.
12:00 MEMOR E 2	There is a problem inside the meter.	Contact ARKRAY Technical Customer Service at 800.818.8877 (24 hours a day, 7 days a week).
12:00 MEASU E 3	• The test strip touched blood again after the test started. • The test strip inside the meter moved during testing. • The blood sample was not correctly drawn into the test strip. • There was not enough blood added to the test strip.	Repeat the test with a new test strip.
12:00 bATTE E 4	The battery is almost dead. Test results and changes made in the setup mode are not stored in the memory.	Replace the battery.
12:00 HCT R E 5	• An abnormal sample has been detected. • The contact bars of the test strip are dirty. • An incorrect sample type was used.	Use a new test strip. Repeat measurement with fresh capillary whole blood sample drawn from the fingertip.
12:00 TEMP E 6	• The operating environment is not correct for testing. • There was a sharp change in the surrounding temperature.	Leave the meter and test strips somewhere where the temperature is 46-104 °F (8-40 °C) and relative humidity is 10-90 % for at least 30 minutes. Remove the test strip and insert a new test strip back into the test strip port. Test the patient's/resident's blood glucose only after the error and the thermometer symbol has disappeared. If the error still appears on the screen, contact ARKRAY Technical Customer Service at 800.818.8877 (24 hours a day, 7 days a week).
12:00 C IRCU E 7	There is a problem with the measurement unit of the meter.	Contact ARKRAY Technical Customer Service at 800.818.8877 (24 hours a day, 7 days a week).
12:00 COM E E 8	There is a problem with the communications unit of the meter.	Contact ARKRAY Technical Customer Service at 800.818.8877 (24 hours a day, 7 days a week).
12:00 THERM E 9	The meter could not detect the surrounding temperature correctly.	Contact ARKRAY Technical Customer Service at 800.818.8877 (24 hours a day, 7 days a week).

Assure® Titanium

SISTEMA DE CONTROL DE GLUCOSA EN SANGRE

Guía de referencia rápida

Estado de CLIA: Exento

USO PREVISTO

- El Sistema de control de glucosa en sangre Assure Titanium consiste en el medidor de glucosa en sangre Assure Titanium y las tiras reactivas de glucosa en sangre Assure Titanium. El sistema de control de glucosa en sangre Assure Titanium está diseñado para la medición cuantitativa de la glucosa en muestras de sangre capilar entera reciente extraída de las yemas de los dedos. El sistema está diseñado para el diagnóstico in vitro, el uso en clínicas de endocrinología en pruebas en puntos de atención sanitaria, y en centros de enfermería/enfermería especializada, en varios pacientes. Este sistema solo debe utilizarse con dispositivos de punción de un solo uso y desactivación automática para la extracción de sangre capilar por punción en el dedo.
- El sistema no está diseñado para el control o el diagnóstico de la diabetes mellitus, sino que está indicado para determinar la disglucemia.
- El sistema no está diseñado para el uso en terapia intensiva ni en entornos hospitalarios.
- El sistema no está diseñado para uso neonatal.
- El sistema es de uso exclusivo con receta médica.

Los laboratorios con Certificado de exención pueden utilizar esta prueba. Los usuarios deben leer el procedimiento completo de la prueba, incluidos los procedimientos de control de calidad (QC) recomendados, antes de realizar la prueba.

Los laboratorios con Certificado de exención deben seguir las instrucciones del fabricante para realizar la prueba.

Si necesita ayuda, póngase en contacto con el **Servicio técnico de atención al cliente de ARKRAY al 800.818.8877,** las 24 horas, los 7 días de la semana.

LIMITACIONES

- No diseñado para pruebas en lugares alternativos (AST).
- Utilizar solamente tiras reactivas de glucosa en sangre Assure Titanium para las pruebas con el medidor de glucosa en sangre Assure Titanium.
- El medidor Assure Titanium debe limpiarse y desinfectarse según las instrucciones del fabricante después de usarse en cada paciente. Este sistema de control de glucosa en sangre solo puede utilizarse para realizar pruebas a varios pacientes siempre que se sigan las precauciones estándar y los procedimientos de limpieza y desinfección indicados por el fabricante.
- Con este sistema solo deben utilizarse dispositivos de punción de un solo uso y desactivación automática.
- El usuario deberá colocarse un par de guantes nuevos y limpios antes de realizar la prueba a cada paciente.
- Lávese bien las manos con agua y jabón antes de colocarse un nuevo par de guantes y realizar la siguiente prueba de glucosa en sangre en un paciente.
- No utilice las tiras reactivas si han pasado seis meses o más de la apertura del vial.
- Si los síntomas del paciente no son consistentes con el resultado de su prueba, consulte al médico del paciente.
- No utilice las tiras reactivas después de su fecha de caducidad. La fecha de caducidad está escrita en el vial de la tira reactiva junto a la leyenda Fecha de caducidad.

PROCEDIMIENTOS DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

NOTA

- **Las toallitas desechables germicidas PDI® Super Sani-Cloth® Germicidal Disposable Wipe** han sido validadas para la desinfección del medidor de glucosa en sangre Assure Titanium.
- Se necesitarán dos toallitas desechables para cada procedimiento de limpieza y desinfección: una para la limpieza y otra para la desinfección.

PRECAUCIÓN

- Todo el medidor, incluido el puerto de tiras reactivas, debe limpiarse con toallitas tanto en el procedimiento de limpieza como en el de desinfección.
- Sostenga el medidor con el puerto de tiras hacia abajo para evitar que el líquido ingrese al medidor.
- Después de la desinfección, el usuario debe quitarse los guantes, eliminarlos y lavarse las manos antes de proceder con el siguiente paciente.

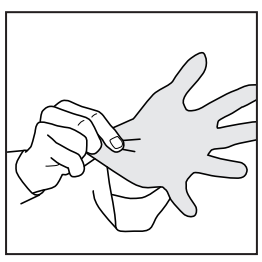
LIMPIEZA

Paso 1

Asegure la tapa del puerto de datos para evitar que el líquido de limpieza/desinfección ingrese al medidor.

Paso 2

Utilice el equipo de protección adecuado, como guantes desechables.

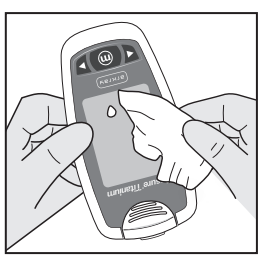


Paso 3

Abra la tapa del envase del desinfectante, saque una toallita y cierre la tapa.

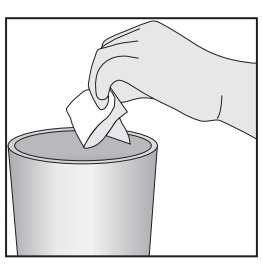
Paso 4

Limpie toda la superficie del medidor tres veces en sentido horizontal y tres en sentido vertical con una toallita para quitar la sangre y otros fluidos corporales.



Paso 5

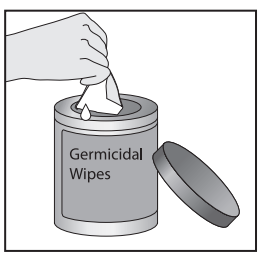
Deseche la toallita usada en un cubo de basura. El medidor deberá limpiarse antes de cada paso de desinfección.

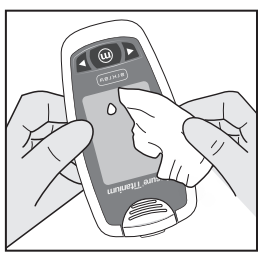


DESINFECCIÓN

Paso 6

Saque una toallita nueva y limpie toda la superficie del medidor tres veces en sentido horizontal y tres en sentido vertical para eliminar los patógenos transmitidos por la sangre.





Paso 7

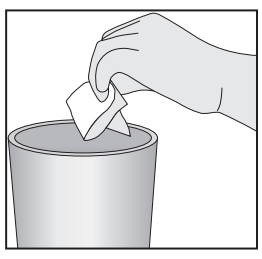
Deje que los exteriores permanezcan húmedos durante el tiempo de contacto que le corresponda al desinfectante. Consulte la sección de limpieza y desinfección en el Manual del usuario.

El **temporizador de cuenta regresiva del desinfectante (dct)** puede utilizarse para controlar el tiempo de desinfección. Mantenga presionado ◀ o ▶ durante tres segundos para activar el dct. Presione ◀ o ▶ para seleccionar el temporizador adecuado (1, 2, 3, 4 o 5 minutos). Para las toallitas desechables germicidas PDI® Super Sani-Cloth®, el tiempo de contacto es de 2 minutos. Configure el temporizador en 2 minutos. Presione ⓜ para iniciar el temporizador de cuenta regresiva.

El medidor emitirá dos pitidos al final de la cuenta regresiva y se apagará automáticamente.

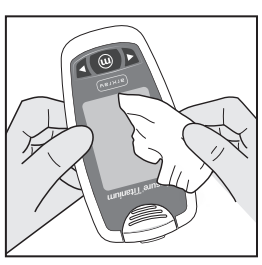
Paso 8

Deseche la toallita usada en un cubo de basura.



Paso 9

Seque el medidor con una toalla de papel limpia.



Assure® Titanium

SISTEMA DE CONTROL DE GLUCOSA EN SANGRE

Guía de referencia rápida

Estado de CLIA: Exento

PRUEBA DE SOLUCIÓN DE CONTROL
Solo para uso con receta médica (solamente Rx)

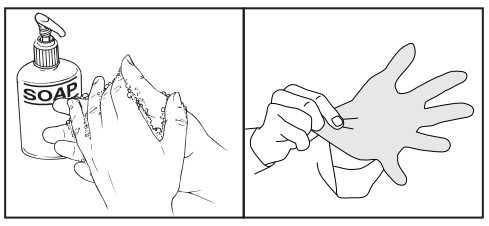
Las pruebas regulares de control con la solución de control Assure Control son necesarias para confirmar que el medidor y las tiras reactivas funcionen correctamente y que la prueba se realice de forma adecuada. El medidor contiene una función de bloqueo de control de calidad (QC) que requiere que las pruebas con la solución de control Assure Control de los niveles 2 y 3 se realicen cada 24 horas. Si no se realizan mediciones de control regulares, no será posible realizarle mediciones al paciente hasta que se libere el bloqueo de control de calidad (QC).

Rango de funcionamiento de la solución de control	46 a 86 °F (8 a 30 °C)
Humedad relativa	10 a 90 %
Rango de almacenamiento de la solución de control	36 a 86 °F (2 a 30 °C)
Relative Humidity	10 a 90 %

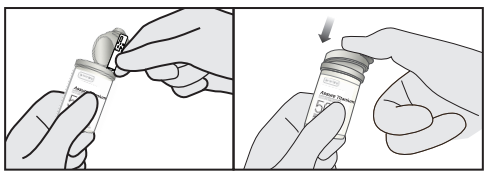
Utilice la solución de control Assure Control cuando:

- Quiera practicar el procedimiento para realizar la prueba, en lugar de utilizar sangre.
- Utilice el medidor por primera vez.
- Se ha abierto un nuevo vial de tiras reactivas, y con cada lote nuevo de tiras reactivas.
- Cada 24 horas para liberar el bloqueo de control de calidad (QC).
- Sospeche que el medidor o las tiras reactivas no funcionen correctamente.
- El medidor se haya caído o dañado.
- Los resultados de la prueba no reflejen cómo se siente el paciente.
- Los resultados parezcan anormalmente altos, bajos o no sean consistentes con los síntomas clínicos del paciente.

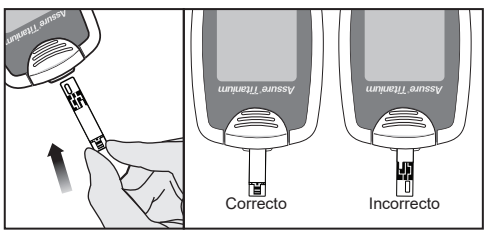
Paso 1
Lávese las manos. Póngase un nuevo par de guantes para realizar la prueba.



Paso 2
Saque una tira reactiva y cierre el vial.



Paso 3
Introduzca la tira reactiva en el medidor hasta que este emita un pitido.

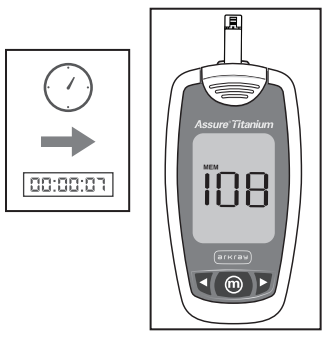


Paso 4
Invierta lentamente el frasco de solución de control varias veces antes de cada prueba.

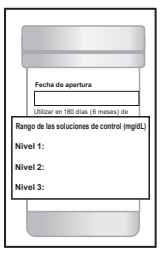
Paso 5
Retire el tapón y deseche la primera o las dos primeras gotas. Aplique una gota de solución de control en la tapa de la solución de control.

Paso 6
Después de que aparezca el símbolo en la pantalla, aplique la solución de control en el borde de la tira reactiva hasta que el medidor emita un pitido.

Paso 7
El medidor muestra el resultado y automáticamente reconoce y marca el resultado de la prueba en la memoria como un resultado de prueba de solución de control.

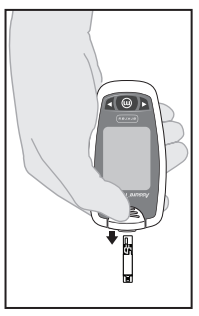


Paso 8
Compare los resultados de la prueba con el rango de solución de control apropiado impreso en el vial de tiras reactivas. Si el resultado no está dentro del rango, repita la prueba. Consulte el Manual del usuario del medidor para obtener más instrucciones sobre la resolución de problemas.



Paso 9
Utilice una toallita limpia y seca para limpiar la punta del frasco de solución de control y la tapa del frasco.

Paso 10
Elimine la tira reactiva usada adecuadamente.



Comparación de los resultados de las pruebas de solución de control

El resultado de cada prueba de solución de control debe estar dentro del rango impreso en la etiqueta del vial de las tiras reactivas. Repita la prueba de la solución de control si el resultado de esta estuviera fuera del mencionado rango. Consulte el Manual del usuario para conocer los factores que ocasionan resultados fuera del rango de la solución de control y las acciones que se deben tomar para solucionar dicho problema.

NOTA
- Si los resultados siguen estando fuera del rango impreso en el vial de tiras reactivas, es posible que la tira reactiva y el medidor no estén funcionando correctamente.
- **No** utilice su sistema y póngase en contacto con el Servicio técnico al cliente de ARKRAY.

Assure® Titanium

SISTEMA DE CONTROL DE GLUCOSA EN SANGRE

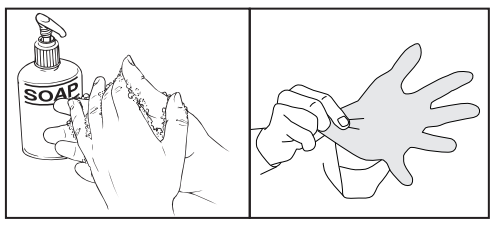
Guía de referencia rápida

Estado de CLIA: Exento

PRUEBAS DE GLUCOSA EN SANGRE
Solo para uso con receta médica (solamente Rx)

Rango de funcionamiento de la tira reactiva	46 a 104 °F (8 a 40 °C)
Humedad relativa	10 a 90 %
Rango de almacenamiento de la tira reactiva	34 a 86 °F (1 a 30 °C)
Humedad relativa	10 a 90 %
Tipo de muestra	Muestra de sangre capilar entera

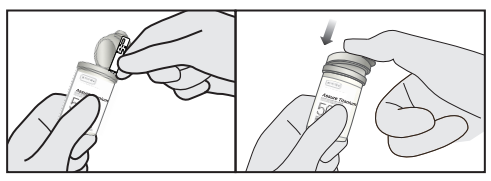
Paso 1



Los contaminantes presentes en la piel pueden afectar el resultado. Antes de tomar una muestra, lávese bien o use una toallita con alcohol y, luego, séquese las manos. Use una toallita nueva con alcohol para limpiar el dedo del paciente. Póngase un nuevo par de guantes para realizar la prueba.

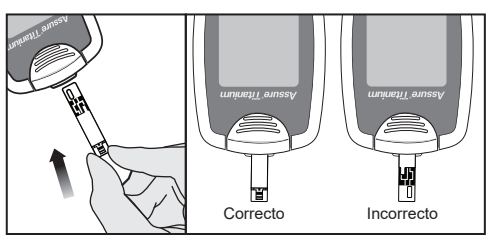
Paso 2

Saque una tira reactiva y cierre el vial.



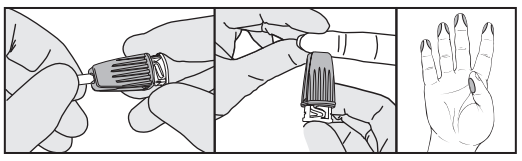
Paso 3

Introduzca la tira reactiva en el medidor hasta que este emita un pitido.



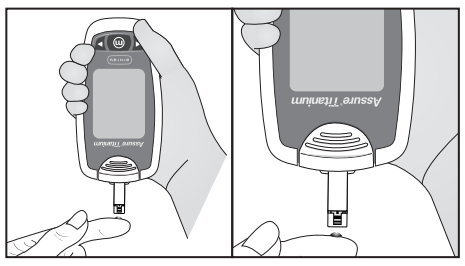
Paso 4

Utilice una lanceta de seguridad de un solo uso que se desactive automáticamente para punzar el dedo y obtener la muestra de sangre del paciente.



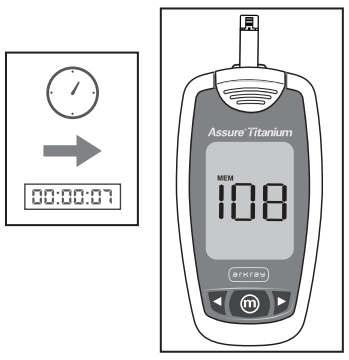
Paso 5

Después de que aparezca el símbolo en la pantalla, aplique la muestra de sangre en el borde de la tira reactiva hasta que el medidor emita un pitido.



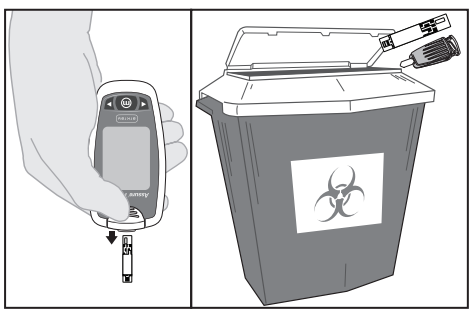
Paso 6

El resultado de la prueba se muestra (dentro de 7 segundos) y se almacena automáticamente en la memoria.



Paso 7

Retire la tira reactiva usada del medidor. Deseche la tira reactiva usada y la lanceta de seguridad en un recipiente para objetos punzantes.



Los mensajes ‘HI’ y ‘Lo’

Mensaje	Qué significa	Qué hacer
12:00 10-23 HI mg/dL	Aparece ‘HI’ cuando el resultado de una prueba es superior a 600 mg/dL.	Si el mensaje ‘HI’ aparece de nuevo al volver a realizar la prueba, siga su práctica de cuidados estándar o póngase en contacto con su equipo de emergencias inmediatamente.
12:00 10-23 Lo mg/dL	Aparece ‘Lo’ cuando el resultado de una prueba es inferior a 10 mg/dL.	Si el mensaje ‘Lo’ aparece de nuevo al volver a realizar la prueba, siga su práctica de cuidados estándar o póngase en contacto con su equipo de emergencias inmediatamente.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS GENERALES

Consulte la tabla siguiente para comprender los mensajes de error y la solución de problemas generales. Si no se resuelve un problema, póngase en contacto con el Servicio técnico al cliente de ARKRAY.

Mensaje	Qué significa	Qué hacer
12:00 RESET E E mg/dL	Se ha reemplazado la pila.	Presione ⓜ para ingresar al modo de configuración y verificar que la fecha y la hora sean correctas.
12:00 E 0	Medición de la muestra de sangre durante el bloqueo del control de calidad (QC).	Retire la tira reactiva usada y realice la prueba de la solución de control con una nueva tira reactiva.
12:00 SENSO E 1	• Las barras de contacto de la tira reactiva están sucias. • Se ha introducido una tira reactiva usada en el medidor. • Se ha introducido un tipo diferente de tira reactiva en el medidor.	Repita la prueba con una nueva tira reactiva de glucosa en sangre Assure Titanium.
12:00 MEMOR E 2	Hay un problema en el interior del medidor.	Póngase en contacto con el Servicio técnico de atención al cliente de ARKRAY llamando al 800-818-8877 (las 24 horas, los 7 días de la semana).
12:00 MEASU E 3	• La tira reactiva volvió a tocar la sangre después de iniciarse la prueba. • La tira reactiva dentro del medidor se movió durante la prueba. • La muestra de sangre no se ha aplicado correctamente en la tira reactiva. • No se ha añadido suficiente sangre a la tira reactiva.	Repita la prueba con una nueva tira reactiva.
12:00 BATTE E 4	La pila está casi agotada. Los resultados de las pruebas y los cambios realizados en el modo de configuración no se almacenaron en la memoria.	Reemplace la pila.
12:00 HCT R E 5	• Se ha detectado una muestra anormal. • Las barras de contacto de la tira reactiva están sucias. • Se ha utilizado un tipo de muestra incorrecto.	Utilice una nueva tira reactiva. Repita la medición con una nueva muestra de sangre capilar entera extraída de la yema del dedo.
12:00 TEMP E 6	• El entorno de trabajo no es correcto para la prueba. • Se ha producido un cambio brusco en la temperatura del entorno.	Deje el medidor y las tiras reactivas en algún lugar donde la temperatura esté entre 46 a 104 °F (entre 8 a 40 °C), y la humedad relativa esté entre 10 a 90 % durante al menos 30 minutos. Retire la tira reactiva y vuelva a insertar una nueva tira reactiva en el puerto de tiras reactivas. Realice la prueba de glucemia del paciente/residente solo después de que haya desaparecido el error y el símbolo del termómetro. Si el error sigue apareciendo en la pantalla, póngase en contacto con el Servicio técnico de atención al cliente de ARKRAY llamando al 800-818-8877 (las 24 horas, los 7 días de la semana).
12:00 CIRCU E 7	Hay un problema con la unidad de medida del medidor.	Póngase en contacto con el Servicio técnico de atención al cliente de ARKRAY llamando al 800-818-8877 (las 24 horas, los 7 días de la semana).
12:00 COM E E 8	Hay un problema con la unidad de comunicaciones del medidor.	Póngase en contacto con el Servicio técnico de atención al cliente de ARKRAY llamando al 800-818-8877 (las 24 horas, los 7 días de la semana).
12:00 THERM E 9	El medidor no ha podido detectar correctamente la temperatura del entorno.	Póngase en contacto con el Servicio técnico de atención al cliente de ARKRAY llamando al 800-818-8877 (las 24 horas, los 7 días de la semana).